



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

364051, г. Грозный, ул. Чехова, 4 тел/факс: +7(8712)22-20-51, 22-38-13; E-mail: info@minzdravchr.ru

18.06 2015 г. № 2249

На № _____ от _____ 2015 г.

Руководителям
медицинских организаций

Рекомендуемые для использования в «правилах внутреннего распорядка» -
правила поведения пациента.

Приложения: на 3 листах

С уважением,

Министр

Ш.С. Ахмадов

Правила поведения пациента

Настоящие правила являются организационно-правовым документом, разработанным на основе нормативно-правовых актов и утвержденным руководителем, регламентирующим поведение пациента (его представителя) во время нахождения в учреждении, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и учреждением в соответствии со ст. 27 «Обязанности граждан в сфере охраны здоровья» Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Соблюдение настоящих правил обязательно для пациентов, представителей пациентов, медперсонала, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение и разработаны в целях реализации, предусмотренных законодательством прав пациента и медперсонала, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту медицинской помощи надлежащего объема и качества.

ПАЦИЕНТ ОБЯЗАН:

1. Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
2. Незамедлительно обращаться к врачу при подозрении на наличие, либо при наличии заболевания, представляющего опасность для окружающих
3. Проявлять в общении с медицинскими работниками уважение и такт, соблюдать установленный в учреждении регламент работы персонала, проявлять доброжелательность и вежливое отношение к другим пациентам, не предпринимать действий, способных нарушить права других;
4. Сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
5. Предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
6. Соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;
7. Являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
8. Соблюдать правила поведения в общественных местах;
9. Строжайшим образом выполнять требования и рекомендации лечащего врача;
10. Немедленно информировать врача об изменении в состоянии своего здоровья в процессе диагностики и лечения.
11. Соблюдать режим работы организации, тишину, чистоту и порядок;
12. Бережно относиться к имуществу больницы и других пациентов, не оставлять без присмотра свои вещи, открытые палаты. За порчу мебели, оборудования и инвентаря больницы, происшедшую по вине больных, последние несут материальную ответственность в размере стоимости испорченной вещи.

13. Исполнять требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
14. Соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим и санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);
15. В случаях крайней необходимости покинуть отделение или учреждение (для оформления документов, решение вопросов регистрации и т.п.) в письменной форме согласовать время и продолжительность отсутствия с лечащим врачом или заведующим отделением, поставить в известность дежурную медицинскую сестру; *Самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые учреждение ответственности не несет.*
16. При отказе от какого-либо медицинского вмешательства, пациент оформляет письменный добровольный отказ;
17. В день выписки покинуть отделение учреждения.

На территории, в помещениях учреждения и его структурных подразделений запрещается:

1. Громко разговаривать, шуметь;
2. Пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследования;
3. Прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению.
4. Появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
5. Курение в зданиях, помещениях, а также на территории, согласно Федеральному закону от 23.02.2013г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», за исключением специально отведенных для этого мест;
6. Распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
7. Играть в азартные игры;
8. Выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места;
9. Применять на территории пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки);
10. Пользоваться бытовыми электроприборами без разрешения лечащего врача или заведующего отделением;
11. Оставлять без присмотра включенные электроприборы;
12. Самостоятельно регулировать приборы системы отопления;

13. Приносить и употреблять в пищу продукты и напитки, не входящие в перечень разрешенных к использованию в лечебных учреждениях, пользоваться услугами службы доставки пищевых продуктов. Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать назначенной диете и согласовываться с лечащим врачом.
14. Оставлять без присмотра личные вещи (документы, деньги, золотые украшения, сотовые телефоны и т.п.);
15. Въезжать и оставлять личный автотранспорт на территории больницы.
16. Покидать отделение больницы без разрешения лечащего врача или заведующего отделением.
17. Своевременно ставить в известность медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья.

За нарушение режима и правил внутреннего распорядка лечебного учреждения пациента могут выписать досрочно и/или с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.